

MATRICA CILJEVA – zadatak

U preduzeću je za vrednovanje produktivnosti nakon primene nove tehnologije korišćena matrica ciljeva. U razmatranje je uzeto šest uticajnih faktora, a ocene koje odgovaraju mogućim vrednostima svakog od faktora prikazane su u tabeli.

	M.T.P	R.I.Z	Kv.St.	Šk.	K.Kap	Gp
ocena	(u 000 din)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
10	250	100	90	3	98	180
9	275	98	85	5	96	170
8	300	96	80	7	94	160
7	325	94	75	9	92	150
6	350	92	70	11	90	140
5	430	90	65	13	85	130
4	460	88	60	15	80	120
3	500	86	55	17	75	110
2	540	84	50	19	70	90
1	580	82	45	21	65	80
0	620	80	40	25	60	70

Tabela. Matrica ciljeva za ocenu produktivnosti

Posmatrani faktori imali su sledeće vrednosti: 10% škarta uz korišćenje 92% kapaciteta mašina i u 93% zadovoljeni rokovi isporuke. Materijalni troškovi odgovarali su prosečnoj vrednosti za posmatranu tehnologiju, a globalna produktivnost je ispunila optimistička očekivanja. U preduzeću je bilo zaposleno 275 KV i 150 NK radnika, a odgovarajući faktor u matrici predstavlja procentualni udeo KV radnika u ukupnom broju radnika.

Eksperti su određivali značajnost svakog faktora u odnosu na ostale, pa su kao najznačajnije ocenili faktore materijalni troškovi proizvodnje i korišćenje kapaciteta mašina kojima su dodelili jednake težinske koeficijente i to 25 za svaki. Preostala četiri faktora ocenjena su kao manje značajni i imaju međusobno jednake vrednosti težinskih koeficijenata.

Potrebno je:

- **Formirati** matricu ciljeva i **izračunati** njenu vrednost.

Nakon godinu dana procenat škarta smanjen je na 8%, ali su se materijalni troškovi povećali na 540 000 dinara. 20 NK radnika se prekvalifikovalo u KV, a primljeno je još 12 novih KV radnika.

Potrebno je:

- **Izračunati** vrednost matrice ciljeva;
- Odrediti za koliko je **procenata** vrednost nove matrice veća/manja od vrednosti koju je matrica imala godinu dana ranije.